

GOOD LUCK

無制限プラン終了と代替プランについて

弊社としての対応

平素より「どんなときもWiFi」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

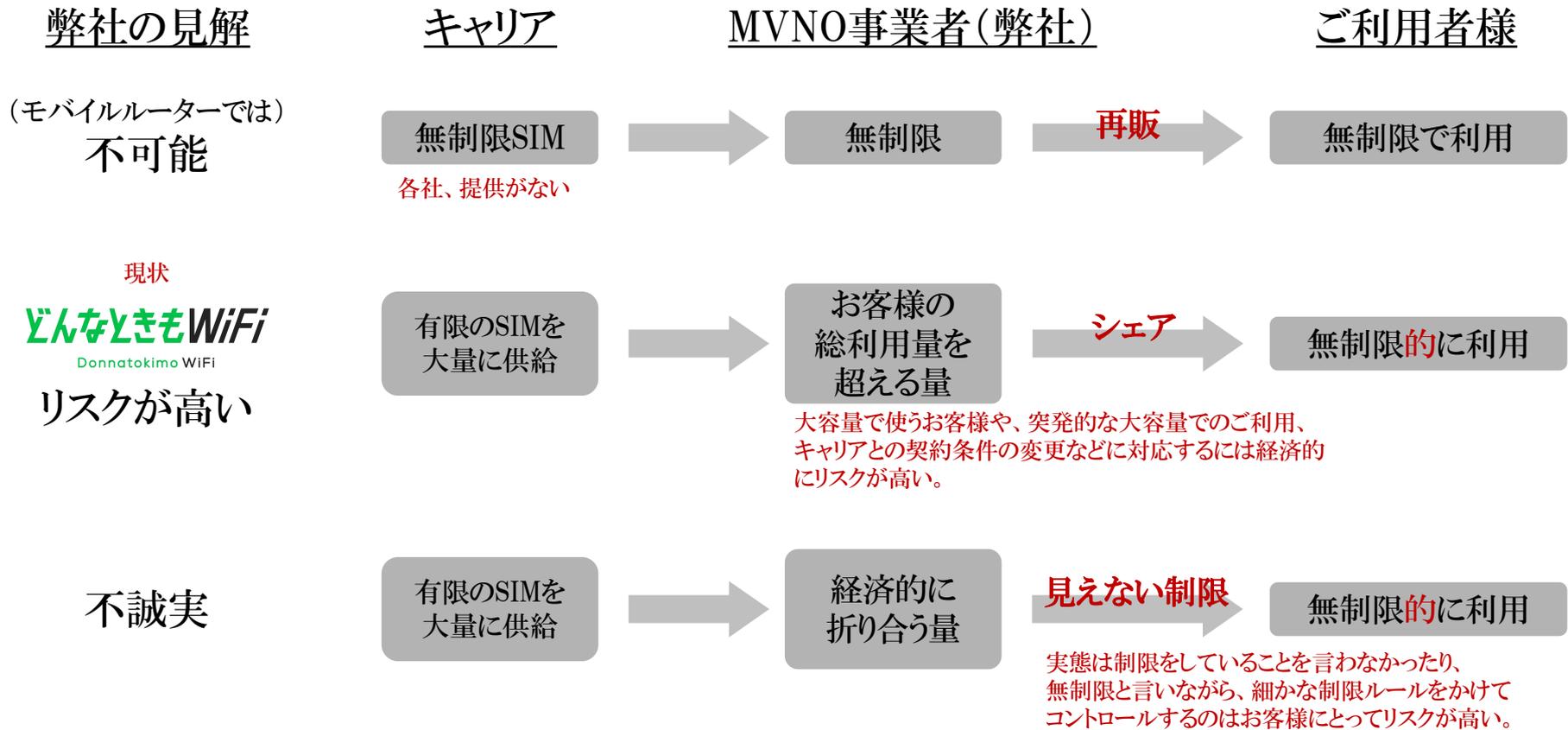
2020年8月24日(月)に弊社ホームページにて発表させていただきました通り、現在の誰にでも無制限となるサービスは、関係各社との協議の結果、事業の採算上継続が不可能であるとの申告があり、弊社としても出来る限りの対応を検討いたしました。お客様に対して誠実な対応をおこなう為に、無制限プランの提供を終了せざるを得ないとの結論に至りました。

ついては、誠に勝手ではございますが **2020年10月31日(土)をもって無制限プランの提供終了**とさせていただきます。このような結果となってしまうご利用者様には多大なるご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。また、現時点で弊社としてお客様にできる最大限の対応としまして代替プランへの移行をお願い申し上げます。なお、代替プランでご納得いただけない場合は、契約解除料は無償にて承ります。以下、弊社としての無制限に対する考え、代替プランについて取りまとめております。

弊社の無制限データ通信についての考え

1. 現時点でキャリアからの特例的な契約がない限り、本当の意味での誰に対しても**データ容量無制限での利用は不可能**
2. クラウドSIMシステムは**データ容量無制限を提供するものではなく**場所とキャリアに縛られない通信環境を提供する技術である
3. クラウドSIMシステムで、無制限的な状態を提供するためには、**精緻な運用とリスクがある**
4. 無制限でサービス提供をしていくと、想定を遥に上回るテラを超えるお客様もおり、結果上位5%のお客様で総容量の20%を占める状態となり、**事業の採算上サービスの継続が困難**
5. 精緻な運用のためには、お客様の利用量のコントロールも必要となり、急な低速化や細かな制限などをせざるを得なくなり、無制限とは言い難く、お客様に対して**誠実ではなくなる**

MVNO事業である弊社の無制限についての見解



代替プランについて

弊社としては、「どんなときも、自由に」そして最適なインターネット環境(WiFi)を届けたいという考えはサービス開始当初から変わっておりません。しかし、モバイルルーター1台でそれをかなえることは、現時点では、不可能不誠実と判断せざるを得ません。

そこで、ご家庭でのご利用で大容量通信可能なホームルーターに、外出先でのご利用に充分であると考えられる量が用意されたモバイルルーターの特典をお付けして2台セットで、できる限りお客様にご満足いただける環境を、今までの1台契約時と同程度の金額でお届け出来ればと特別なプランを考えました。

ご利用いただく端末が2台となることで、お客様にとって煩わしさを感じるかと思いますが、現時点で弊社が出来る最大限の代替プランとしてご提案させていただきます。

こちらの特別プランを含む代替プランの詳細に関してはメールおよびお電話にてご案内させていただきます。

何卒ご検討の程お願い申し上げます。