

GOOD LUCK

2026 年 7 月 15 日

関係各位

株式会社グッド・ラック

モバレコ Air 6 月分ご請求に関するお詫びとお知らせ

平素よりモバレコ Air をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、モバレコ Air の 6 月分ご請求において、一部のお客様に対し、決済通知が複数回送信される、または決済処理が重複して行われている可能性があることを確認しております。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

現在、対象となるお客様および影響範囲について順次確認を進めております。
対象のお客様には、確認ができ次第、弊社より個別にご連絡させていただきま
すので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。
今後、新たな情報が判明した際には、本ページにて速やかにご案内いたします。

この度は、ご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

本件に関する問い合わせ窓口：0120-487-237（10:00-19:00）

以上