

GOOD LUCK

2026 年 7 月 16 日

関係各位

株式会社グッド・ラック

モバレコ Air6 月請求分に関する報告

平素よりモバレコ Air をご利用いただき、誠にありがとうございます。

7月15日に、モバレコ Airの6月分ご請求につきまして、一部のお客様に対し、決済通知が複数回送信される、または決済処理が重複して行われる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

重複した決済につきましては、7月15日に取消処理を完了しております。通常のクレジットカード決済をご利用の場合、重複分が取消処理されるため、最終的なご請求は1件のみとなります。ただし、デビットカードやプリペイドカードをご利用の場合は、一時的に重複決済分を含めた金額が表示されたり、引き落としされたように見える場合がございます。取消処理分につきましては、後日、自動的に保留解除または返金されます。

返金時期などの詳細につきましては、ご利用のカード会社へお問い合わせくださいようお願いいたします。

この度は、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関する問い合わせ窓口：0120-487-237（10:00-19:00）

以上